



Just5 mobilo ierīču garantijas noteikumi:

1.

Just5 (turpmāk tekstā “Ražotājs”) mobilajai ierīcei (turpmāk tekstā “Izstrādājums”) ir piešķirta garantija uz divdesmit četrus (24) mēnešus periodu („Garantijas Periods”) no gala lietotāja („Klients”) veiktā sākotnējā pirkuma dienas pret materiālu un izstrādes defektiem („Garantija”). Jebkādas baterijas un strāvas padeves avoti uzskatāmi par izlietojamiem materiāliem, kuru Garantijas Periods ir seši (6) mēneši. Jebkādu piederumu vai aksesuāru, kas tiek piegādāti kopā ar Produktu vai iegādāti atsevišķi, Garantijas Periods ir divpadsmit (12) mēneši.

No datuma, kad Izstrādājums lietotājam tiek pārdots pirmo reizi (to apliecina pirkumu apliecinošs dokuments), Ražotājs garantē, ka Izstrādājumam nav materiālu un ražošanas defektu, sekojošā Garantijas periodā:

Divdesmit četri (24) mēneši - ierīce;

Divpadsmit (12) mēneši – piederumi un aksesuāri, kas iegādājami atsevišķi vai ietverti galvenās ierīces pārdošanas komplektācijā, izņemot akumulatorus, kabeļus un lādētājus;

Seši (12) mēneši - akumulatori, kabeļi un uzlādes ierīces.

2.

Garantijas perioda laikā Just5 bez maksas pēc savas izvēles izlabos jebkādu Produkta defektus vai nomainīs Produktu vai tā defektīvo daļu („Garantijas Serviss”). Produkta remonta vai nomainīšanas detaļas tiks piegādātas pēc apmaiņas principa, un tās būs jaunas vai funkcionāli līdzvērtīgā līmenī

jaunām. Garantija attiecībā uz laboto vai nomainīto Produktu turpinās būt spēkā uz atlikušo Garantijas perioda daļu. Izstrādājums vai visas Izstrādājuma detaļas, ko Ražotājs ir apmainījis, ir Ražotāja īpašums.

Garantijas servisa izmantošanai jāvēršas Just5 Tehniskā atbalsta centrā, vai jebkurā citā Just5 autorizētā servisa centrā (ASC). Kontaktinformācija ir sniegta zemāk. Iesniedziet sākotnējā pirkuma rēķinu vai čeku, kurā norādīts pirkuma datums, skaidri raksturojiet bojājumu vai defektu, nodrošiniet Produktam pienācīgu iepakojumu transportēšanai uz ASC un iesniedziet Produktu ASC pilnā piegādes komplektācijā. ASC izskatīs jūsu prasību un sniegs Garantijas Servisu saskaņā ar šīs Garantijas kartes un spēkā esošo tiesību aktu noteikumiem.

3.

Garantija netiek attiecināta uz šādiem gadījumiem:

- 3.1. Parastais nolietojums (ieskaitot korpusu, akumulatoru vai ekrāna nolietojumu).
- 3.2. Defekti vai bojājumi kas rodas izstrādājuma nepareizas lietošanas rezultātā (ieskaitot defektus, ko radījuši asi priekšmeti, fiziska iedarbība, salocīšana, saspiešana, nomešana utt.)
- 3.3. Defekti vai bojājumi, kas rodas izstrādājuma nepareizas lietošanas rezultātā, ieskaitot lietošanu, kas ir pretrunā ar ražotāja sniegtajiem norādījumiem (piemēram, kā norādīts ekspluatācijas instrukcijā).
- 3.4. Defekti vai šķietami defekti, kas radušies tādēļ, ka izstrādājums ir ticis lietots vai pieslēgts jebkādam izstrādājumam, piederumam, programmatūrai un/vai pakalpojumam, kam tas nav paredzēts no ražotāja puses, vai izstrādājums ir ticis lietots tam neparedzētā nolūkā.
- 3.5. Defekti, kas radušies tāpēc, ka akumulatora korpusa vai šūnu plombas ir salauztas vai ir redzamas pazīmes ka kāds tās ir aizticis, vai fakts, ka akumulators ir ticis lietots tādā aprikojumā, kādam tas nav paredzēts.
- 3.6. Defekti vai bojājumi, kas radušies īssavienojuma vai nepareiza

sprieguma pielietošanas, neatbilstošu uzlādes ierīču izmantošanas rezultātā;

3.7. Ja izstrādājumu ir atvērusi, izmainījusi vai remontējusi cita persona nevis ražotāja pilnvarots apkopes centrs; ja izstrādājums ir remontēts izmantojot neatļautas rezerves daļas vai ja izstrādājuma sērijas numurs (IMEI numurs) ticis noņemts, izdzēsts, likvidēts, nomainīts, vai nav vizuāli nosakāms, ja izstrādājums bojāts patvaļīga remonta laikā.

3.8. Ja izstrādājums ir ticis pakļauts tam nelabvēlīgiem vides apstākļiem (piemēram, mitrumam, paaugstinātām siltumam), korozijai, oksidācijai, pārtikas vai citu šķidrumu vai ķīmikāliju iedarbībai.

3.9. Darbības traucējumi vai bojājumi, ko izraisījusi nepārvarama vara, ugunsgrēks, zibens, plūdi, zemestrīce vai kāda cita dabas katastrofa, pārmērīgs spriegums, neparedzēti negadījumi vai kādi citi ārēji faktori, ko nespēj ietekmēt ražotājs, pārdošanas uzņēmums, kas pārdevis Produktu, vai Autorizētais Servisa Centrs.

Autorizētam Servisa Centram ir tiesības atteikt un neturpināt garantijas statusu ierīcei, ja ticis konstatēts būtisks bojājums, kas var ietekmēt turpmāku ierīces stabilu un pilnvērtīgu darbību.

4.

Ražotāja atbildības ierobežojumi

Ciktāl to pieļauj spēkā esošie piemērojamie tiesību akti, Ražotājs neuzņemas atbildību par:

4.1. Klienta datiem, kas saglabāti vai iegūti ar Produkta palīdzību;

4.2. Izstrādājuma izmantošana kopā ar izstrādājumiem, piederumiem, programmatūru vai pakalpojumiem, kurus Ražotājs nav izstrādājis vai piegādājis, vai Izstrādājuma pievienošana šādiem izstrādājumiem;

4.3. Bojājumiem vai kļūdām, ko izraisa nesankcionēta piekļuve, uzlaušana, vīrusi vai cita ļaunprogrammatūra, kā arī nesankcionēta piekļuve pakalpojumiem, kontiem, datorsistēmām vai tīkliem;

- 4.4. Operatora tīklu vai sistēmu, kurā Izstrādājums darbojas;
- 4.5. Ievietotām atmiņas kartēm vai sim kartēm;
- 4.6. Peļņas zaudējumu, zaudētu iespēju lietot izstrādājumus vai to funkcionalitāti, neīstenotiem darījumiem, nenoslēgtiem līgumiem, negūtiem ieņēmumiem vai negūtu plānotu ietaupījumu, izmaksu vai izdevumu pieaugumu vai par netiešiem, izrietošiem vai tīšiem zaudējumiem un kaitējumu.

Ciktāl to pieļauj spēkā esošie piemērojamie tiesību akti, Ražotāja atbildība nepārsniedz Izstrādājuma iegādes vērtību.

5.

Izstrādājuma garantijas remonts vai apkope veicama Just5 Tehniskā atbalsta centrā Brīvības ielā 40-41, Rīgā, autorizētajos garantijas un negarantijas remonta servisos LMT un Beeline, autorizētajā negarantijas remontu servisa centrā MTTC.

Šī ierobežotā garantija papildina un neietekmē jūsu juridiskās (likumā noteiktās) tiesības, kas noteiktas piemērojamos valsts normatīvajos aktos attiecībā uz plaša patēriņa preču pārdošanu.

Just5 Tehniskā atbalsta centrs
Orbita Telecom SIA
Reģistrācijas Nr. 40103239076
Rīga, Brīvības 40, LV-1050, Latvija
Tālrunis: +371 27766333
E-pasts: info@just5.com
www.Just5.com